

Caso de Uso: ¡Tu Respaldo y Recuperación de Datos en la Nube!

¿Quién lo usa?

Principalmente, el Administrador de TI de una Empresa. Es la persona clave que se asegura de que la información esté siempre segura y disponible.

¿De qué va esto?

En el mundo actual, la información es oro, y perderla puede ser catastrófico para cualquier negocio. Por eso, es vital tener un plan de respaldo y recuperación de datos. Este caso de uso se trata de replicar la información de tu empresa a otra ubicación segura en la nube. ¿Por qué? Para garantizar que tu negocio siga funcionando pase lo que pase, incluso si tu infraestructura principal (la que tienes en tus oficinas) falla. Ya sea por un desastre natural, un fallo de hardware o un ciberataque, con **Curiosity Cloud**, tus servicios pueden levantarse rápidamente en una ubicación alternativa, minimizando el tiempo de inactividad y asegurando la continuidad de tus operaciones.

¿Cómo funciona?

El proceso es metódico y crucial para la salud de tu negocio:

1. Acceso a la Plataforma: El administrador de TI de tu empresa accede a la plataforma de **Curiosity Cloud**. Este es el centro de control donde se gestionará todo el proceso de respaldo y recuperación.

2. Configuración de Política de Replicación: Aquí es donde el administrador de TI establece las reglas del juego. Se configuran dos métricas clave: el RPO (Recovery Point Objective) y el RTO (Recovery Time Objective). El RPO es como decir: "¿Cuánta información estamos dispuestos a perder si algo sale mal?" Por ejemplo, si haces respaldos cada 24 horas, tu RPO es de 24 horas. El RTO, por otro lado, es: "¿Cuánto tiempo podemos estar fuera de línea si ocurre un desastre?"

3. Replicaciones Automáticas: Una vez que la política está definida, el sistema de **Curiosity Cloud** se encarga de hacer las replicaciones de forma automática. Esto significa que tus datos se copian y se mantienen actualizados en la ubicación alternativa según las reglas que estableciste.

4. Ejecución del Plan de Disaster Recovery: Si ocurre lo impensable (tu infraestructura principal se cae, hay un ciberataque, etc.), el administrador de TI es quien da la orden. Entra a la consola de **Curiosity Cloud** y activa el plan de Disaster Recovery. A partir de ese momento, el proceso de levantamiento de la infraestructura en la nube (creación de máquinas virtuales, configuración de redes, asignación de permisos) se vuelve automático. Es importante destacar que la detección de la falla es manual; el administrador debe iniciar el proceso.

5. Validación y Verificación: Una vez que la infraestructura se ha levantado en la nube, el administrador de TI valida que todo funcione correctamente y verifica la integridad de los datos. Para mayor tranquilidad, se pueden realizar ejercicios de prueba periódicamente (una o dos veces al año). Esto permite simular un desastre y asegurarse de que el plan de recuperación funcione a la perfección, sin tener que esperar a que ocurra una emergencia real



¿Qué pasa si...?

Siempre hay planes B, C y D en el mundo de la recuperación de datos:

- **Problemas en la Réplica:** Si por alguna razón una replicación falla, se inicia un proceso de "troubleshooting" (resolución de problemas) para identificar y corregir la causa, y se toman las acciones correctivas necesarias para asegurar que la réplica se complete correctamente.
- **Ajustes en el Plan:** Las necesidades de tu negocio pueden cambiar. Si el plan de recuperación necesita ajustarse (por ejemplo, agregar o quitar máquinas virtuales), se pueden realizar los cambios necesarios. Ten en cuenta que esto puede influir en el costo, ya que el servicio se basa en el consumo.
- **No Solo Desastres Físicos:** Este servicio no es solo para cuando se quema el centro de datos o hay un terremoto. También es una solución robusta para desastres "lógicos", como los ciberataques. Si tu sitio principal sufre un

ataque de ransomware y tus datos son encriptados, puedes levantar toda tu infraestructura en el sitio alterno en la nube, dejando atrás el problema del ataque.

¿Qué necesito antes de empezar?

Para que este servicio funcione como un reloj, hay un par de cosas importantes que tu empresa debe tener en cuenta:

- **Una Conexión a Internet de Primera:**

¡Esto es crucial! Para que la replicación de datos sea eficiente, tu empresa necesita una conexión a Internet robusta. Olvídate de las conexiones domésticas; hablamos de enlaces síncronos y dedicados. ¿Por qué? Porque las conexiones domésticas suelen priorizar la descarga (bajada) de datos, pero para replicar, necesitas una buena velocidad de subida. Los enlaces dedicados garantizan la misma velocidad de subida y bajada, y son estables, sin las fluctuaciones que a veces se ven en las conexiones compartidas.



- **Un Plan de Desastre Recovery Ya Definido:**

Antes de acercarte a **Curiosity Cloud**, tu empresa ya debe tener un plan de Disaster Recovery establecido.

Esto significa que ya han pensado y decidido internamente cuáles son sus RPO y RTO. El administrador de TI ya debe saber cuánto tiempo pueden estar inactivos y cuánta información pueden permitirse perder. Nosotros te ayudamos a implementar ese plan, pero la estrategia debe venir de tu lado.

¿Qué gano con esto?

Al implementar este caso de uso con **Curiosity Cloud**, tu empresa obtendrá beneficios significativos:

- **Continuidad del Negocio Garantizada:**

Tendrás una alternativa de operación sólida en la nube pública, lo que significa que tu negocio puede seguir funcionando incluso frente a los escenarios más adversos.

- **Cumplimiento Normativo:**

Este servicio te ayuda a cumplir con diversas normativas que exigen tener una ubicación alternativa para tus datos y operaciones en caso de una interrupción. Por ejemplo, la ISO 22301 (antes ISO 50001) sobre continuidad del negocio.

- **Flexibilidad Geográfica:**

Tendrás la libertad de elegir dónde replicar tu información. **Curiosity Cloud** ofrece varias regiones, tanto dentro de México como en otros países como Estados Unidos, Chile o Argentina. Esto te permite seleccionar la ubicación que mejor se adapte a tus necesidades de latencia, normativas o preferencias geográficas.